

Документация об эксплуатации программного обеспечения «ЯЭнергетик».

Общие положения

Работа с программой осуществляется через Интернет по электронным адресам <https://yaenergetik.ru>, <https://яэнергетик.рф>.

С текущим списком поддерживаемых приборов учета и устройств связи можно ознакомиться на странице сайта: <https://yaenergetik.ru/meters/>

Удаленный опрос приборов учета осуществляется с помощью оборудования, установленного на стороне Разработчика (сервер АСКУЭ, принимающие модемы, программное обеспечение) и оборудования, установленного на стороне Пользователя (приборы учета, передающие модемы, УСПД и т.п.).

Для работы с системой Разработчик предоставляет Пользователям доступ к страницам по работе с приборами учета и к личному кабинету, в котором производятся настройки подключенных сервисов, отчеты по расходованию средств на личном счете.

Пользователи самостоятельно производят настройку параметров передачи данных, Разработчик не несет ответственности за неправильно настроенные параметры.

Опрос приборов учета осуществляется или по запросу Пользователя или в автоматическом режиме по расписанию, настроенному Пользователями.

Отделы по работе с клиентами

Техническая поддержка

Пользователи могут обратиться в техническую поддержку производителя ПО по следующим вопросам:

- Проблемы с установкой коробочной версии программного обеспечения
- Проблемы авторизации в личном кабинете системы
- Проблемы опроса приборов учета
- Необходимость получения схем подключения счетчиков и модемов
- Необходимость получения инструкций по подключению оборудования к системе
- Проблемы с получением отчетов
- Прочие вопросы, связанные с эксплуатацией системы

Для обращения в техническую поддержку имеются следующие возможности:

- Заполнить форму обращения с сайта по ссылке: <https://yaenergetik.ru/support/>
- Обратиться по телефонам: +7(8182)60-80-95, +7 (952) 304-33-23
- Написать обращение на электронный адрес: support@yaenergetik.ru

Время работы технической поддержки по рабочим дням с 8.00 до 17.00 по московскому времени.

Отдел по работе с клиентами

Пользователи могут обратиться к клиентскому менеджеру по следующим вопросам:

- Проблемы с оплатой счетов

- Продление и расторжение заключенных договоров
- Получение актов оказанных услуг и других бухгалтерских документов
- Сверка по взаимным расчетам

Для обращения в техническую поддержку имеются следующие возможности:

- Обратиться по телефону: +7(8182) 200-560
- Написать обращение на электронный адрес: bill@yaenergetik.ru

Время работы клиентского менеджера по рабочим дням с 8.00 до 17.00 по московскому времени.

Отдел продаж

Пользователи могут обратиться к менеджеру отдела продаж по следующим вопросам:

- Заключение нового договора на пользование системой
- Необходимость приобретения оборудования: счетчиков и модемов
- Необходимость получения консультации по функциональности системы

Для обращения в отдел продаж имеются следующие возможности:

- Заказать обратный звонок с сайта по ссылке: <https://yaenergetik.ru/support/#callback>
- Обратиться по телефону: +7(8182) 608-035
- Написать обращение на электронный адрес: info@yaenergetik.ru

Время работы отдела продаж по рабочим дням с 8.00 до 17.00 по московскому времени.

Эксплуатация системы

Система может эксплуатироваться для выполнения различных целей и задач. Функционал системы зависит от подключенных модулей.

Включение тех или иных модулей зависит от выбранного пользователем тарифа. Тарифы содержатся на страницах:

- <https://yaenergetik.ru/price/> - тарифы для общих случаев
- <https://yaenergetik.ru/electricgrids/> - специализированные тарифы для территориальных сетевых организаций. Для получения тарифа необходимо подтвердить статус ТСО.
- <https://yaenergetik.ru/reports/> - расширенные тарифы для организаций, которым требуется проводить тарифный анализ и обеспечить передачу почасовой отчетности

За получением того или иного тарифа необходимо обратиться в отдел продаж.

По вопросам смены текущего тарифа необходимо обратиться к клиентскому менеджеру.

Ниже приведено описание модулей:

Модуль ТСО

Обеспечивает ведение информации в объеме, предусмотренном ПП РФ №890 от 19.06.2020г.:

- о потребителях – в справочнике контрагентов
- о договорных отношениях – в меню «Расчеты/Договоры»
- о точках учета - в карточке объекта
- о приборах учета – в карточке счетчика

Модуль сбора данных

Обеспечивает сбор данных с приборов учета электрической энергии:

- текущие показания;
- архив показаний на начало суток;
- архив показаний на начало месяца;
- профили мощности;
- мгновенные значения параметров потребления (токи по фазам, напряжения по фазам, значения активной мощности по фазам, значения реактивной мощности по фазам, значения полной мощности по фазам, значения коэффициента мощности, частота в сети);
- журнал включения/выключения счетчика;
- журнал срабатывания электронных пломб;
- журнал нарушения параметров качества электроэнергии (отклонение напряжения и частоты выше нормально-допустимых и предельно-допустимых значений)
- журнал синхронизации времени счетчика;
- серийный номер, марка, дата выпуска электросчетчика, номинальные токи и другую справочную информацию о счетчике;
- информацию об ошибках счетчика;
- текущее время внутренних часов счетчика;
- состояние реле (расцепителя), встроенного в счетчик.

Набор опрашиваемых параметров зависит от марки приборов учета. Сведения об этом приведены на странице: <https://yaenergetik.ru/meters/>

Программа позволяет задать периодичность автоматического опроса данных счетчиков на странице «Расписания» карточки счетчика.

Программа обеспечивает синхронизацию времени на счетчиках с текущим точным временем. Синхронизация внутренних часов счетчиков с временем сервера осуществляется по команде Пользователя или по заданному расписанию.

Программа обеспечивает загрузку показаний и профилей мощности из xls-файлов. Поддерживается загрузка почасовых отчетов по макету 80020.

Расчетный модуль

В программном обеспечении обеспечено ежемесячное автоматическое обновление:

- пиковых часов Системного оператора, необходимых для расчета транспортной мощности;
- пиковых часов Гарантирующих поставщиков по регионам РФ;
- тарифных параметров, используемых для расчета стоимости услуг по передаче электрической энергии;
- тарифных параметров, используемых для расчета стоимости электрической энергии.

Программа осуществляет ежемесячные расчеты объемов потребления, транспортной и генераторной мощности по каждой точке учета. Итоги расчетов могут сводиться по договорам, к которым эти точки учета относятся.

Программа обеспечивает расчет стоимости услуг по передаче электроэнергии по одноставочным и двухставочным тарифам и расчет стоимости электроэнергии по всем ценовым категориям.

Все расчеты осуществляются с учетом надбавки или снятия потерь электроэнергии на участке от границы балансовой принадлежности до места расположения приборов учета.

Расчеты могут выполняться с учетом транзитных потребителей.

Модуль балансы

Программа обеспечивает ведение иерархической схемы подключения приборов учета. Схема предоставляет возможность производства переключений. По всем переключениям обеспечивается хранение даты и времени с точностью до 1 часа.

Программа обеспечивает расчет балансов поступления и потребления электроэнергии по отдельным энергообъектам, электроустановкам, участкам электрической сети. При формировании баланса определяются объемы принятой и отпущенной электроэнергии, а также расчет потерь электроэнергии в киловаттчасах и в процентном отношении от принятой электроэнергии.

- предусмотрена возможность формирования баланса по любому элементу электрической сети;
- балансы строятся автоматически за каждый час по мере поступления данных с приборов учета, участвующих в схеме,
- при расчете баланса учитываются все переключения по схеме,
- обеспечена возможность графического отображения баланса с детализацией по часам, дням и месяцам,
- обеспечивается контроль предельной величины процента потерь электроэнергии от принятой электроэнергии.

Модуль оповещений

Программа обеспечивает рассылку оповещений о нештатных режимах. Для этого в системе должны быть настроены верхние и(или) нижние пределы по различным параметрам.

Поддерживаются следующие виды оповещений:

- о выходе мгновенных значений параметров потребления за заданные пределы;
- о выходе мощности за заданные пределы на основании собранного профиля мощности;
- о нарушении потребителем условий договора технологического присоединения, допустившего превышение максимально-разрешенной мощности;
- о нарушении порога превышения соотношения величин потребления активной и реактивной мощности;
- о превышении заданного уровня потерь электрической энергии по контролируемому участку электрической сети. Контроль осуществляется с помощью формирования баланса.

Оповещения поступают на электронную почту, заданную Пользователем, а также дублируются в мобильной версии программы (android-приложение «ЯЭнергетик») в виде push-уведомлений.

Модуль рассылки отчетов.

Программа обеспечивает автоматическую отправку отчетов о ежемесячном и(или) почасовом потреблении участникам рынка электрической энергии.

Рассылка осуществляется автоматически 1-го числа каждого месяца при условии обеспечения 100%-ного сбора данных.

В программе регистрируется дата и время отправки отчета о почасовом потреблении, а также факт их получения адресатами.

Модуль интеграции

Программа содержит набор API процедур и функций (программный интерфейс приложения) для программного взаимодействия с системой и интеграцией ее с другими системами.

Взаимодействие с API осуществляется с помощью протокола JSON.

API обеспечивает безопасную авторизацию в системе.

Документация по работе с API, с описанием команд, параметров запросов и с наличием примеров выдается по запросу.

Модуль раскрытия информации в личном кабинете

Программа обеспечивает выдачу доступа в личный кабинет для следующих категорий пользователей:

- собственные сотрудники Заказчика;
- сотрудники гарантирующего поставщика и смежных сетевых организаций;
- конечные потребители.

При доступе пользователя к системе имеется возможность ограничения перечня объектов, к которым предоставляется доступ, и устанавливаются права на просмотр, создание и изменение данных.

Для каждого пользователя имеется возможность задать преднастроенные или индивидуальные права доступа к следующей информации:

- просмотр показаний и профилей мощности, собранных с приборов учета;
- просмотр параметров потребления;
- просмотр показателей качества электроэнергии;
- просмотр записей журналов электросчетчика;
- просмотр настроек удаленного опроса счетчиков с возможностью или без возможности их корректировки;
- просмотр результатов расчета объема потребления и транспортной мощности.